


merco
Company reputation


Ales
Market Research

Risultati ALES Merco Italia Reputazione Aziendale

2020 | 1^a Edizione

*La metodologia stabilita da Merco per l'elaborazione della classifica delle aziende con la migliore reputazione in Italia è stata verificata in modo indipendente da KPMG.
La metodologia seguita per l'elaborazione di ALES Merco Italia è disponibile sul sito web: <https://www.alesresearch.com/it/merco-metodologia>*



La metodologia

Cosa è Merco? È il monitoraggio aziendale di riferimento per la reputazione delle aziende.

Chi elabora il ranking Merco? Un monitoraggio elaborato con il rigore di società di ricerche di mercato: ALES Market Research e Merco.

Quanto costa essere inseriti nel ranking? Questo monitoraggio è aperto e gratuito. L'inserimento nel ranking dipende esclusivamente dall'opinione espressa dagli intervistati.

Cosa si valuta? Una valutazione globale che integra le valutazioni di Director Aziendali, Giornalisti economici ed altri esperti, e consumatori.

Quali le garanzie di qualità? Lo studio e la classifica sono realizzati da ALES Market Research e Merco, secondo la norma ISO 20252 e il codice di condotta ICC/ESOMAR.

Quali sono i controlli esterni? Merco è l'unico monitoraggio di reputazione al mondo oggetto di verifica di un ente esterno. La corretta e puntuale applicazione della metodologia e l'elaborazione della classifica è verificata in modo indipendente da KPMG.

La metodologia è totalmente trasparente? La metodologia Merco è pubblica e accessibile su: <https://www.alesresearch.com/it/merco-metodologia> e www.merco.info

Come viene finanziato il monitoraggio Merco? Il monitoraggio è finanziato esclusivamente dalla vendita futura dei report di approfondimento alle singole aziende. Il numero di rapporti venduti determina il profitto o la perdita.

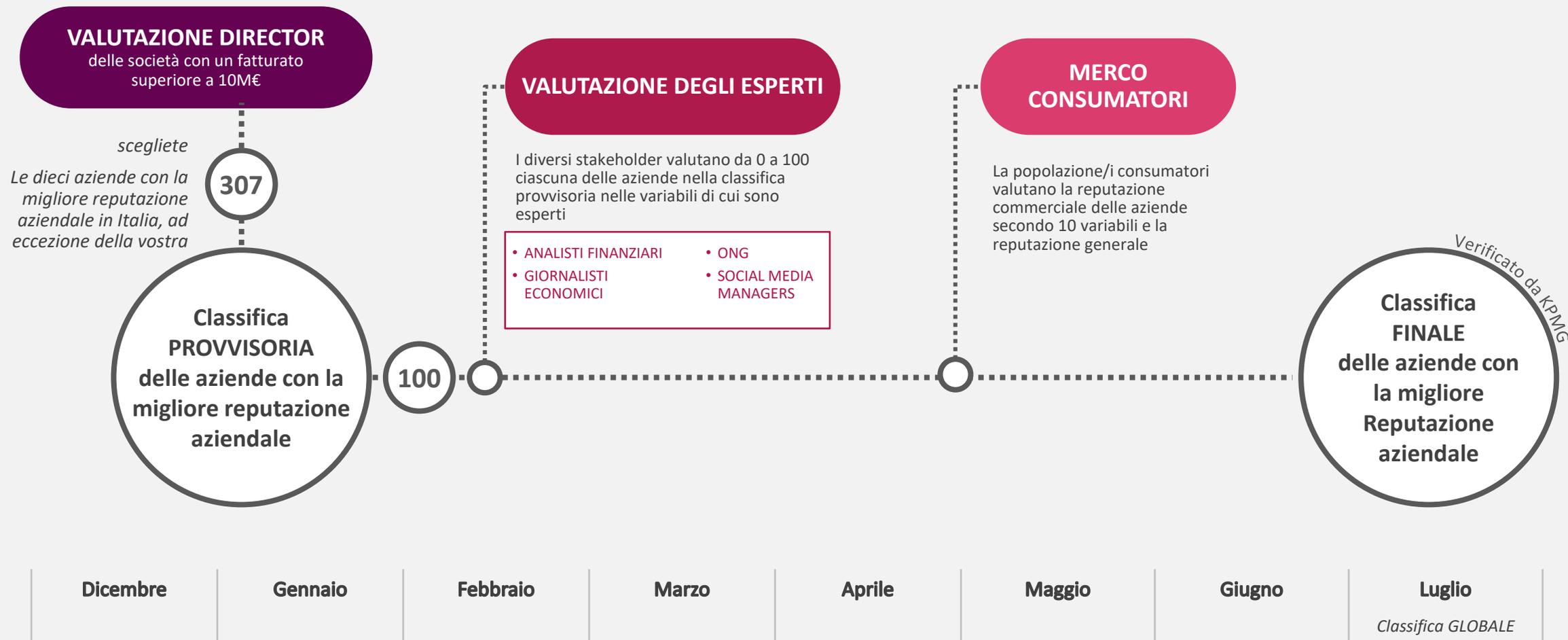
Qual è il contenuto dei report? I report raccolgono e analizzano le valutazioni dei diversi stakeholder per fare una diagnosi di reputazione globale di ogni azienda.

Il monitoraggio è uno strumento per altri scopi? Merco non svolge attività di consulenza, ciò rappresenta una garanzia fondamentale della sua indipendenza.

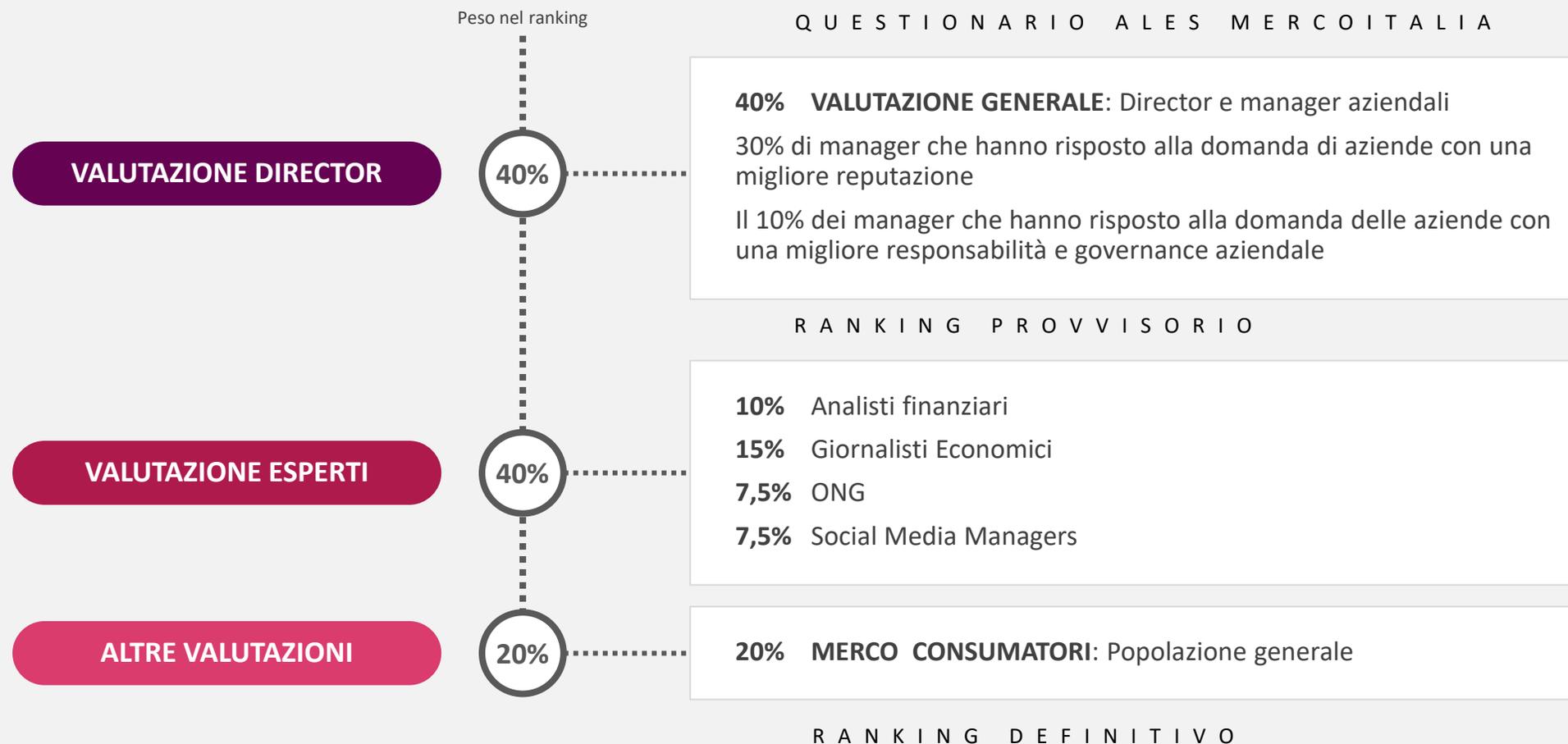
Merco a livello Internazionale



Processo di elaborazione del ranking 2020



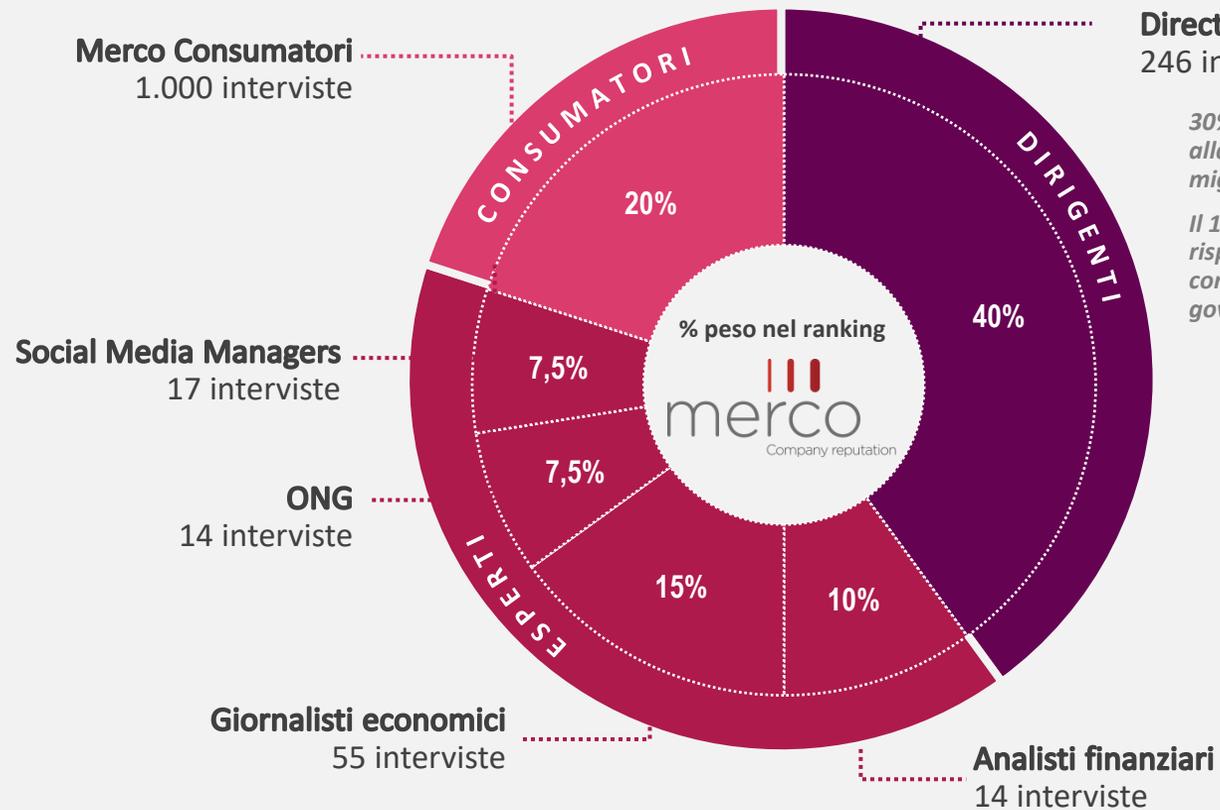
Pesi delle diverse valutazioni



Il monitoraggio della metodologia stabilita da Merco per l'elaborazione della classifica delle aziende con la migliore reputazione in Italia è stato oggetto di una revisione indipendente da parte di KPMG

Trasparenza, indipendenza e rigore di ALES Merco Italia

Valutazioni e campione 1ª edizione



Director
246 interviste

30% di manager che hanno risposto alla domanda di aziende con una migliore reputazione

Il 10% dei manager che hanno risposto alla domanda delle aziende con una migliore responsabilità e governance aziendale



La metodologia di valutazione della reputazione più completa al mondo

Il monitoraggio della metodologia stabilita da Merco per l'elaborazione della classifica delle aziende con la migliore reputazione in Italia è stato oggetto di una revisione indipendente da parte di KPMG

246 Hanno risposto al questionario i dirigenti d'azienda (membri del comitato di gestione delle aziende che operano in Italia con un fatturato superiore a 10 milioni di euro).

100 esperti hanno valutato le aziende :

- **14 analisti finanziari**
- **55 giornalisti economici**
- **14 responsables de ONG**
- **17 Social Media Managers**

1.000 consumatori hanno valutato le società (Merco Consumatori).

Ranking della Reputazione Aziendale

Le 100 azienda con la migliore
reputazione

I Director e manager delle Aziende con un fatturato di oltre 10 milioni di euro in Italia, evidenziano tre punti di forza e un punto di debolezza tra diciotto variabili in ogni azienda scelta: **il profilo reputazionale dell'azienda.**

Punti di forza e di debolezza non influenzano la classifica

VALORI	VARIABILI	VALORI	VARIABILI
Risultati economico-finanziari	<ol style="list-style-type: none"> 1. Vantaggi 2. Solvibilità 3. Potenziale di crescita 	Etica e responsabilità d'impresa	<ol style="list-style-type: none"> 10. Comportamento etico aziendale 11. Contributo fiscale al paese 12. Responsabilità sociale e ambientale
Qualità dell'offerta commerciale	<ol style="list-style-type: none"> 4. Valori del prodotto/servizio 5. Valore del marchio 6. Raccomandazione del cliente 	Dimensione internazionale dell'azienda	<ol style="list-style-type: none"> 13. Numero di paesi in cui opera 14. Fatturato all'estero 15. Presenza internazionale/Alleanze strategiche internazionali
Capacità di attrarre e trattenere i talenti	<ol style="list-style-type: none"> 7. Qualità del lavoro 8. Capacità di attrarre i talenti 9. Orgoglio aziendale 	Innovazione	<ol style="list-style-type: none"> 16. Investimenti in R&S 17. Nuovi prodotti e servizi 18. Cultura dell'innovazione e del cambiamento

ANALISTI FINANZIARI

- Proiezione dei profitti/utili aziendali a breve e medio termine
- Il successo della strategia aziendale
- La Corporate Governance / Responsabilità di impresa
- La qualità delle informazioni fornite
- La credibilità e la qualità della gestione aziendale

GIORNALISTI ECONOMICI

- Trasparenza delle informazioni
- Efficacia nella comunicazione aziendale
- Successo nella strategia aziendale
- Management Team/consiglio di amministrazione

ONG

- Impegno verso la Comunità
- Responsabilità Sociale e Ambientale

SOCIAL MEDIA MANAGERS

- della gestione della comunicazione digitale
- Etica (onestà e trasparenza)
- Innovazione nella comunicazione digitale

Le migliori aziende per la popolazione generale/consumatori

Variabili di analisi

Questa è la valutazione che la popolazione generale (consumatori) fa delle aziende nella classifica provvisoria Merco. Nella valutazione vengono utilizzate dieci variabili.

Nelle diverse analisi multivariate effettuate, queste 10 variabili riflettono perfettamente il profilo di reputazione delle aziende.

VALORE FUNZIONALE DELL'OFFERTA

QUALITA' DELL'OFFERTA

Ha prodotti e servizi di qualità

INNOVAZIONE

E' un'azienda superiore alle altre aziende del settore

QUALITA' / PREZZO

Ha prezzi adeguati alla qualità dei prodotti e dei servizi offerti

VALORE EMOZIONALE DELL'OFFERTA

EMPATIA

È un'azienda che ha a cuore la comprensione e la vicinanza ai propri clienti

ETICA

È un'azienda che non inganna i suoi clienti

RESPONSABILITA' CORPORATIVA

ATTRAENTE PER LAVORACI

E' una buona azienda per cui lavorare

IMPEGNO AMBIENTALE

Protegge e non danneggia l'ambiente

IMPEGNO SOCIALE

E' impegnata nei problemi sociali

FIDUCIA NEL BUSINESS

BUONA PER INVESTIMENTI

Nel caso in cui si volesse acquistare azioni, sarebbe una buona società in cui investire

ESPERIENZA

E' un'azienda con una buona esperienza nel mercato

REPUTAZIONE GENERALE

È un'azienda con una buona reputazione

Classifica generale delle aziende con la migliore reputazione 2020

Ranking 2020	Azienda	Punteggio
1°	FERRERO	10.000
2°	FERRARI	8.664
3°	BARILLA	8.452
4°	LUXOTTICA	7.567
5°	GOOGLE	7.532
6°	ENI	7.440
7°	LAVAZZA	7.360
8°	SAMSUNG	7.196
9°	ARMANI	7.188
10°	GRUPPO FCA	7.114
11°	ESSELUNGA	7.096
12°	DISNEY	7.074
13°	NETFLIX	7.015
14°	ENEL	6.991
15°	MICROSOFT	6.973
16°	APPLE	6.968
17°	IKEA	6.870
18°	COCA COLA	6.844
19°	SONY	6.815
20°	LOREAL	6.796
21°	DUCATI	6.762
22°	ILLY	6.632
23°	GUCCI	6.611
24°	LEGO	6.577
25°	BANCA INTESA SANPAOLO	6.517

Ranking 2020	Azienda	Punteggio
26°	LAMBORGHINI	6.494
27°	CALZEDONIA	6.476
28°	COOP	6.397
29°	MONCLER	6.362
30°	GRUPPO CAMPARI	6.350
31°	VODAFONE	6.326
32°	PIRELLI	6.323
33°	HEINEKEN	6.264
34°	ROLEX	6.258
35°	UNICREDIT	6.221
36°	GRUPPO MONDADORI	6.215
37°	NESTLÉ	6.147
38°	PROCTER & GAMBLE	6.145
39°	BRUNELLO CUCINELLI	6.143
40°	CONAD	6.129
41°	ASSICURAZIONE GENERALI	6.100
42°	LOACKER	6.073
43°	AMPLIFON	6.053
44°	PRADA	6.002
45°	ROCHE	5.908
46°	FACEBOOK	5.908
47°	GRUPPO MENARINI	5.874
48°	SKY	5.857
49°	TELECOM	5.837
50°	TODS	5.832

La metodologia stabilita da Merco per l'elaborazione della classifica delle aziende con la migliore reputazione in Italia è stata rivista in modo indipendente da KPMG. Per questo motivo, KPMG non rende pubblica la sua posizione in questa classifica. La metodologia seguita per l'elaborazione di ALES Merco Italia è disponibile sul sito web: <https://www.alesresearch.com/it/merco-metodologia> e www.merco.info

Classifica generale delle aziende con la migliore reputazione 2020

Ranking 2020	Azienda	Punteggio
51 ^e	AUDI	5.718
52 ^e	UNILEVER	5.714
53 ^e	BANCA MEDIOLANUM	5.677
54 ^e	SIEMENS	5.669
55 ^e	DANONE	5.581
56 ^e	ABOCA	5.494
57 ^e	MEDIASET	5.488
58 ^e	FINCATIERI	5.463
59 ^e	UBI BANCA	5.448
60 ^e	BREMBO	5.441
61 ^e	MARS	5.426
62 ^e	PONTI	5.372
63 ^e	LEONARDO	5.344
64 ^e	FABBRI	5.288
65 ^e	HILTON HOTELS & RESORTS	5.264
66 ^e	CANON	5.262
67 ^e	DIESEL	5.242
68 ^e	GENERAL ELECTRIC	5.201
69 ^e	CITIZEN	5.199
70 ^e	CALEFFI	5.186
71 ^e	EATALY	5.160
72 ^e	NOVARTIS	5.146
73 ^e	PRYSMIAN	5.145
74 ^e	FASTWEB	5.124
75 ^e	BOLTON GROUP	5.080

Ranking 2020	Azienda	Punteggio
76 ^e	JOHNSON & JOHNSON	4.944
77 ^e	GLAXOSMITHKLINE	4.861
78 ^e	AIRBNB	4.795
79 ^e	ACCENTURE	4.623
80 ^e	CISCO	4.606
81 ^e	PFIZER	4.523
82 ^e	SC JOHNSON	4.510
83 ^e	ELISABETTA FRANCHI	4.457
84 ^e	BOTTEGA VENETA	4.386
85 ^e	CONDE NAST	4.319
86 ^e	BASF	4.287
87 ^e	BOSTON CONSULTING GROUP	4.287
88 ^e	ELI LILLY	4.274
89 ^e	AIR FRANCE KLM	4.213
90 ^e	HEARST	4.186
91 ^e	ASTRAZENECA	4.158
92 ^e	MCKINSEY	4.081
93 ^e	FLORIM	4.048
94 ^e	ABBVIE	3.968
95 ^e	CHIESI FARMACEUTICI	3.959
96 ^e	ALEXION PHARMA	3.873
97 ^e	DALLARA	3.835
98 ^e	JANSSEN	3.710
99 ^e	MERCK	3.496
100 ^e	FORD	3.000

La metodologia stabilita da Merco per l'elaborazione della classifica delle aziende con la migliore reputazione in Italia è stata rivista in modo indipendente da KPMG. Per questo motivo, KPMG non rende pubblica la sua posizione in questa classifica. La metodologia seguita per l'elaborazione di ALES Merco Italia è disponibile sul sito web: <https://www.alesresearch.com/it/merco-metodologia> e www.merco.info

merco
Company reputation

Ales
Market Research

Ranking delle aziende per settore

AUTO & MOTO

2020	
1°	FERRARI
2°	GRUPPO FCA
3°	DUCATI
4°	LAMBORGHINI
5°	PIRELLI
6°	AUDI
7°	BREMBO
8°	DALLARA
9°	FORD

BANCHE & ASSICURAZIONI

2020	
1°	BANCA INTESA SANPAOLO
2°	UNICREDIT
3°	ASSICURAZIONE GENERALI
4°	BANCA MEDIOLANUM
5°	UBI BANCA

BENI DI LARGO CONSUMO

2020	
1°	FERRERO
2°	BARILLA
3°	LAVAZZA
4°	COCA COLA
5°	LOREAL
6°	ILLY
7°	GRUPPO CAMPARI
8°	HEINEKEN
9°	NESTLÉ
10°	PROCTER & GAMBLE
11°	LOACKER
12°	UNILEVER
13°	DANONE
14°	MARS
15°	PONTI
16°	FABBRI
17°	BOLTON GROUP
18°	SC JOHNSON

COMPLEMENTI ARREDO & TESSILE CASA

2020	
1°	IKEA
2°	CALEFFI
3°	FLORIM

CONSULENZA

2020	
1°	ACCENTURE
2°	BOSTON CONSULTING GROUP
3°	MCKINSEY

ENERGIA, ACQUA, GAS

2020	
1°	ENI
2°	ENEL

FARMACEUTICO & APPARECCHI

2020	
1°	AMPLIFON
2°	ROCHE
3°	GRUPPO MENARINI
4°	ABOCA
5°	NOVARTIS
6°	JOHNSON & JOHNSON
7°	GLAXOSMITHKLINE
8°	PFIZER
9°	ELI LILLY
10°	ASTRAZENECA
11°	ABBVIE
12°	CHIESI FARMACEUTICI
13°	ALEXION PHARMA
14°	JANSSEN
15°	MERCK

HOTEL & TURISMO

2020	
1°	HILTON HOTELS & RESORTS
2°	AIRBNB

INFORMATICA & TELECOMUNICAZIONI

2020	
1°	GOOGLE
2°	SAMSUNG
3°	MICROSOFT
4°	APPLE
5°	SONY
6°	VODAFONE
7°	FACEBOOK
8°	TELECOM
9°	SIEMENS
10°	CANON
11°	FASTWEB
12°	CISCO

MODA & ACCESSORI

2020	
1°	LUXOTTICA
2°	ARMANI
3°	GUCCI
4°	CALZEDONIA
5°	MONCLER
6°	ROLEX
7°	BRUNELLO CUCINELLI
8°	PRADA
9°	TODS
10°	DIESEL
11°	CITIZEN
12°	ELISABETTA FRANCHI
13°	BOTTEGA VENETA

NEGOZI VENDITA AL DETTAGLIO

2020	
1°	ESSELUNGA
2°	COOP
3°	CONAD
4°	EATALY

TECNOLOGIA, INDUSTRIA & CHIMICA

2020	
1°	FINCATIERI
2°	LEONARDO
3°	GENERAL ELECTRIC
4°	PRYSMIAN
5°	BASF

TV, EDITORIA & SVAGO

2020	
1°	DISNEY
2°	NETFLIX
3°	LEGO
4°	GRUPPO MONDADORI
5°	SKY
6°	MEDIASET
7°	CONDE NAST
8°	HEARST

TRASPORTO PASSEGGERI

2020	
1°	AIR FRANCE KLM


merco

Company reputation

Ales

Market Research

20 anni dedicati alla reputazione aziendale

Seguici su    @mercoranking

Classifica generale delle aziende con la migliore reputazione 2020

Ranking
2020

Azienda

Punteggio

Ranking 2020	Azienda	Punteggio
1°	FERRERO	10.000
2°	FERRARI	8.664
3°	BARILLA	8.452
4°	LUXOTTICA	7.567
5°	GOOGLE	7.532
6°	ENI	7.440
7°	LAVAZZA	7.360
8°	SAMSUNG	7.196
9°	ARMANI	7.188
10°	GRUPPO FCA	7.114

FERRERO



Ferrari



LAVAZZA

SAMSUNG

ARMANI



FIAT CHRYSLER AUTOMOBILES

Ranking 2020	Azienda	Punteggio
11°	ESSELUNGA	7.096
12°	DISNEY	7.074
13°	NETFLIX	7.015
14°	ENEL	6.991
15°	MICROSOFT	6.973
16°	APPLE	6.968
17°	IKEA	6.870
18°	COCA COLA	6.844
19°	SONY	6.815
20°	LOREAL	6.796



Ranking 2020	Azienda	Punteggio
21°	DUCATI	6.762
22°	ILLY	6.632
23°	GUCCI	6.611
24°	LEGO	6.577
25°	BANCA INTESA SANPAOLO	6.517
26°	LAMBORGHINI	6.494
27°	CALZEDONIA	6.476
28°	COOP	6.397
29°	MONCLER	6.362
30°	GRUPPO CAMPARI	6.350



GUCCI



CALZEDONIA
LEGWEAR & BEACHWEAR



**CAMPARI
GROUP**

Ranking 2020	Azienda	Punteggio
31°	VODAFONE	6.326
32°	PIRELLI	6.323
33°	HEINEKEN	6.264
34°	ROLEX	6.258
35°	UNICREDIT	6.221
36°	GRUPPO MONDADORI	6.215
37°	NESTLÉ	6.147
38°	PROCTER & GAMBLE	6.145
39°	BRUNELLO CUCINELLI	6.143
40°	CONAD	6.129



Nestlé Good food, Good life



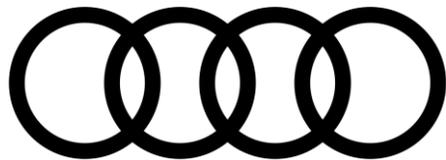
BRUNELLO CUCINELLI



Ranking 2020	Azienda	Punteggio
41°	ASSICURAZIONE GENERALI	6.100
42°	LOACKER	6.073
43°	AMPLIFON	6.053
44°	PRADA	6.002
45°	ROCHE	5.908
46°	FACEBOOK	5.908
47°	GRUPPO MENARINI	5.874
48°	SKY	5.857
49°	TELECOM	5.837
50°	TODS	5.832



Ranking 2020	Azienda	Punteggio
51°	AUDI	5.718
52°	UNILEVER	5.714
53°	BANCA MEDIOLANUM	5.677
54°	SIEMENS	5.669
55°	DANONE	5.581
56°	ABOCA	5.494
57°	MEDIASET	5.488
58°	FINCANTIERI	5.463
59°	UBI BANCA	5.448
60°	BREMBO	5.441



Unilever



SIEMENS



Aboca



FINCANTIERI
The sea ahead



Ranking 2020	Azienda	Punteggio
61°	MARS	5.426
62°	PONTI	5.372
63°	LEONARDO	5.344
64°	FABBRI	5.288
65°	HILTON HOTELS & RESORTS	5.264
66°	CANON	5.262
67°	DIESEL	5.242
68°	GENERAL ELECTRIC	5.201
69°	CITIZEN	5.199
70°	CALEFFI	5.186

MARS



Hilton
HOTELS & RESORTS



DIESEL



CITIZEN



LA CASA DEI SOGNI

Ranking 2020	Azienda	Punteggio
71°	EATALY	5.160
72°	NOVARTIS	5.146
73°	PRYSMIAN	5.145
74°	FASTWEB	5.124
75°	BOLTON GROUP	5.080
76°	JOHNSON & JOHNSON	4.944
77°	GLAXOSMITHKLINE	4.861
78°	AIRBNB	4.795
79°	ACCENTURE	4.623
80°	CISCO	4.606



Ranking 2020	Azienda	Punteggio
81°	PFIZER	4.523
82°	SC JOHNSON	4.510
83°	ELISABETTA FRANCHI	4.457
84°	BOTTEGA VENETA	4.386
85°	CONDE NAST	4.319
86°	BASF	4.287
87°	BOSTON CONSULTING GROUP	4.287
88°	ELI LILLY	4.274
89°	AIR FRANCE KLM	4.213
90°	HEARST	4.186



ELISABETTA FRANCHI

BOTTEGA VENETA

CONDÉ NAST



AIRFRANCE KLM GROUP

HEARST

Ranking 2020	Azienda	Punteggio
91°	ASTRAZENECA	4.158
92°	MCKINSEY	4.081
93°	FLORIM	4.048
94°	ABBVIE	3.968
95°	CHIESI FARMACEUTICI	3.959
96°	ALEXION PHARMA	3.873
97°	DALLARA	3.835
98°	JANSSEN	3.710
99°	MERCK	3.496
100°	FORD	3.000

